

Bankovníctví®

BANKY

Equa bank zautomatizovala proces odložení splátek

Equa bank spustila novou aplikaci pro žádosti o odklad splátek úvěrů osobních půjček. Žádost klient vyřídí během minuty a okamžitě se dozví kompletní informace, jak odklad ovlivní následné splácení. Po zapojení robotů do vyřizování odkladů je to další krok, jak Equa bank automatizuje, urychluje a zpřehledňuje proces odkládání splátek pro klienty, kteří se vinou epidemie ocitli v těžké finanční situaci. Celkem již Equa bank vyřídila přes 4000 žádostí.

(Equa bank, redakčně kráceno)

Klienti Fio banky mají do konce června všechny výběry z bankomatů zdarma

Česká Fio banka ode dneška do konce června nabízí svým klientům výběry ze všech bankomatů zdarma. Chce tak přispět k tomu, aby lidé nemuseli zbytečně cestovat a mohli si vybrat peníze v tom nejbližším bankomatu, který mají po ruce. Doteď měli klienti Fio banky každý měsíc k dispozici až 5 výběrů z cizích bankomatů zdarma (minimálně vždy dva). Nyní, po dobu trvání akce, není jejich počet nijak omezen.

(Fio banka, redakčně kráceno)

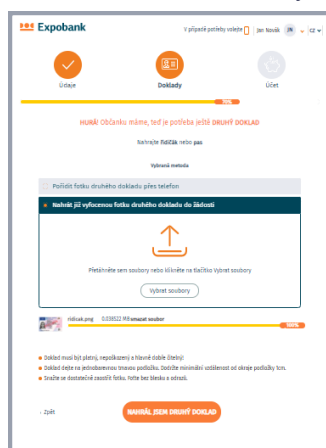
Sberbank posiluje automatizaci, nasazuje nového robota

Česká Sberbank začala při své práci využívat softwarové roboty a počet automatizovaných procesů nyní navyšuje. Díky robotům banka třináctinásobně zkrátila čas k vyřízení některých rutinních činností. V rámci dalšího zefektivňování práce Sberbank zapojila třetího robota, Karla. Posílená automatizace procesů usnadní v následujících měsících pracovníkům banky práci tak, aby mohli všem svým klientům vyjít maximálně vstříc. Sami zaměstnanci přitom podávají žádosti s návrhy, jaké automatizované procesy jim ulehčí a zrychlí práci. Softwarové roboty začali ve Sberbank využívat už na podzim 2016, aby zvládli pokrýt rostoucí počet spotřebitelských úvěrů. Roboti nesou odpovědnost i za část obchodu. Na starosti mají například čerpání hypotečních úvěrů, konsolidací, půjček, otevírají termínované vklady, nebo vyhotovují hypoteční dokumentace. Měsíčně zpracují na 8000 klientských transakcí, od načerpání úvěru až po zaúčtování otočky úrokového swapu.

(Sberbank, redakčně kráceno)

Expobank CZ spustila nové založení běžného účtu NEO

Klienti si mohou během pár minut pohodlně sjednat běžný účet NEO. Stačí jim k tomu chytrý telefon či jiné vhodné zařízení s fotoaparátem, připojení k internetu a dva osobní doklady. Sjednání běžného účtu NEO je zdarma a dostupné on-line kdykoliv a odkudkoliv, což je zvlášť praktické v současné době. Od této digitální inovace si banka slibuje především další nárůst počtu nových klientů. Běžný účet NEO je vlajkovou lodí v nabídce osobního bankovníctví Expobank CZ. Nabízí atraktivní úročení vkladu ve výši 0,65 % p. a. bez omezení jeho výše a délky a další služby, například možnost on-line investovat do cenných kovů.



(Expobank, redakčně kráceno)

UniCredit a její zaměstnanci posílají 4,9 milionu korun do nemocnic

UniCredit Bank a její zaměstnanci společně s nadací UniCredit Foundation významně finančně podpoří tři české a dvě slovenské nemocnice v boji proti onemocnění covid-19. Banka ve spolupráci s Nadací UniCredit Foundation spustila mezi svými zaměstnanci v obou zemích začátkem dubna finanční sbírku. Díky ní rozdělí 4,9 milionu korun (180 tisíc eur) mezi pět nemocnic, které je akutně potřebují především na nákup ochranných prostředků pro lékařský personál a na přístroje pro boj s covid-19. Zaměstnanci banky za necelé dva týdny trvání sbírky vybrali na 800 tisíc korun (30 tisíc eur). Nadace UniCredit Foundation vybrané prostředky navýšila o 1,1 milionu korun (40 tisíc eur) a samotná UniCredit Bank a UniCredit Leasing přispěla dalšími 3 miliony korun (110 tisíc eur).

(UniCredit Bank, redakčně kráceno)

4 2020
70 LET

Bankovníctví®

ROZHOVOR
LENKA DUPÁKOVÁ
Je třeba podstatně změnit mentalitu občanů i firem

ROZHOVOR
MARTIN REZAL

FOKUS: JAK INVESTUJÍ POJIŠTVOVY? PŘEKVAPIVÝ VLIV MAJÍ DISTRIBUČNÍ FAKTORY
REGULACE: VÝBĚR AKTUÁLNÍCH KROKŮ REGULÁTORŮ A JINÝCH AUTORIT V REAKCI NA COVID-19
TECHNOLOGIE: ČEKÁ NÁS PRUDKÝ ROZVOJ ON-LINE KANÁLŮ

V novém Bankovníctví, si mj. přečtete:

Lenka Dupáková: Je třeba podstatně změnit mentalitu občanů i firem
Fokus: Jak investují pojišťovny? Překvapivý vliv mají distribuční faktory
Regulace: Výběr aktuálních kroků regulatorů a jiných autorit v reakci na covid-19
Technologie: Čeká nás prudký rozvoj on-line kanálů

Udělejte radost kolegům a pošlete jim ukázkové číslo ZDARMA!

Zažádejte si o něj na:
www.bankovnictvionline.cz

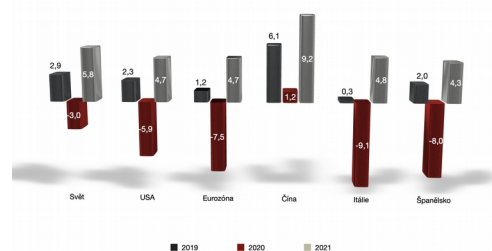
Stáhněte si naši aplikaci pro Android a iOS

Ke stažení v
Google Play

Ke stažení pro
iOS

Predikce růstu světové ekonomiky

Reálný HDP - roční změna v %



(Zdroj: Mezinárodní měnový fond)

Air Bank nabídne výhodnější refinancování hypoték, zároveň ale také sníží úročení vkladů

Air Bank se v posledních týdnech soustředí na pomoc klientům, které ekonomicky postihla omezení související s opatřeními proti šíření koronaviru. O odklad splátek u půjček a hypoték požádalo banku prostřednictvím on-line formuláře už osm tisíc klientů. Air Bank zároveň reaguje i na ekonomický vývoj na trhu, a proto v souvislosti s výrazným snižováním sazeb ČNB upravuje nabídku úrokových sazeb u refinancovaných hypoték a také úročení vkladů na spořicíh a běžných účtech. Od 17. dubna 2020 tak bude Air Bank spořicí účet při zůstatku do 250 tisíc korun nově úročit bonusovou sazbou 0,8 % p. a. a jakékoliv vyšší vklady na něm pak bonusovou sazbou 0,2 % p. a. Spořicí účty vedené v eurech a dolarech bude banka nově úročit sazbou 0,1 % p. a. (u spořicího účtu v eurech platí nové úročení až od 17. června 2020). Air Bank s účinností od 20. dubna 2020 také o 0,2 procentního bodu zlevňuje úrokové sazby u převedených (refinancovaných) hypoték. Klient tak při převedení hypotéky z jiné banky do Air Bank u hypotečního úvěru nad 1,5 milionu korun nově získá úrokovou sazbu 2,19 % p. a.

(Air Bank, redakčně kráceno)

Start it ČSOB podpoří firmy, které pomohou v čase pandemie

Akcelerátor Start it @ČSOB nabízí pomoc v rámci mimořádně zkráceného programu. Ten ČSOB zaměřila na firmy, které přinášejí účelná řešení v době epidemie koronaviru. Banka tak chce pomoci inovativním projektům, které mají i v nouzovém stavu šanci uspět na trhu a podpořit ekonomiku. Porotci – mentoři, odborníci z banky i investoři – vybrali tyto projekty. Boost.space, který vyvíjí nástroj podporující práci z domova, Confused, který pomáhá středoškolákům vybrat si vysokou školu v souladu s jejich zájmy a předpoklady, Happenee, který vyvíjí nástroj na organizování eventů on-line, Vím o všem, který se zaměřuje na digitalizaci pro stavební společnosti, ulehčuje administrativu, dohlíží na postup stavby, ukládá fotodokumentaci a stavební deník a eviduje docházku zaměstnanců.



(ČSOB, redakčně kráceno)

KOMENTÁŘ

Proč neodložit podnikům DPH?

I když máme na stole první scénáře uvolňování opatření, začíná být jasné, že po celý druhý kvartál bude řada odvětví jednoduše krvácet. Pokud se budou výpadky likvidity v podnikovém sektoru pohybovat v řádu vyšších stovek miliard až jednoho bilionu korun, zdá se, že česká vláda nemůže agresivnějšími krátkodobými opatřeními mnoho pokazit. Záruční úvěrové programy COVID I a COVID II měly pomalý náběh a v jejich rámci se nakonec poskytl relativně malý objem úvěrů (zatím přibližně 300 plus 600 milionů CZK). Je tedy zapotřebí, aby se co nejdříve rozjely nové záruční programy, a to rychleji administrované a takové, na které dosáhne větší počet podniků (například připravovaný COVID III). Do té doby může česká vláda zvážit i jiné způsoby, jak ponechat dočasně více hotovosti ve firmách - například odklad plateb DPH nebo sociálního a zdravotního pojištění výměnou za rozumný úrok. Šlo by svým způsobem o rychlou překlenovací půjčku a stát by mohl úrok nastavit jednoduše a rychle například výrazným snížením sankcí za opožděné platby. Ať už nakonec nástroje budou jakékoliv, je jisté, že čím více bude vláda otálet, tím větší může být celkový účet za krizi. Aby se mohla ale naplno pustit do práce, může potřebovat časem podporu centrální banky. Český dluhopisový trh je relativně malý a nové velké emise vládních dluhopisů na něm mohou časem tlačit vzhůru rizikové a likviditní prémie (na českém vládním dluhu), což by nakonec nechtěně zhoršovalo dostupnost peněz i pro soukromý sektor. Je tedy dobře, že novela zákona o ČNB plánuje centrální bance rozvázat ruce pro plnohodnotnou politiku kvantitativního uvolňování (QE). Je jen škoda, že je to pouze na dva roky a že nejsou v novele lépe specifikovaná aktiva, se kterými centrální banka eventuální QE může provádět.



Jan Bureš,
hlavní ekonom Patria Finance



EKONOMIKA

Přebytek běžného účtu překonal očekávání

Český běžný účet platební bilance za měsíc únor vykázal přebytek na úrovni 29,9 mld. Kč, čímž suverénně překonal nejen lednový výsledek, ale i ta nejoptimističtější tržní očekávání. Na celkové bilanci se významně podílelo kladné saldo zboží a služeb, které dosáhlo 34,2 mld. Kč. Oproti předchozímu měsíci sice došlo k poklesu objemu vývozu, nicméně ten byl více než kompenzován snížením dovozu. Tento jev byl pozorován jak u zboží, tak i u služeb a z historického pohledu se v této části roku objevuje pravidelně. Není ovšem bez zajímavosti, že jak vývozy, tak i dovozy zaznamenaly meziroční pokles, což lze vnímat jako indikaci slábnoucí ekonomické aktivity. Odliv kapitálu na finančním účtu dosáhl 45,1 mld. Kč. Saldo přílivu přímých investic činilo 9,7 mld. Kč, u portfoliových investic došlo k odlivu v objemu 37,9 mld. Kč, což odráží mimo jiné pokles zájmu nerezidentů o české vládní dluhopisy.

(Raiffeisenbank, redakčně kráceno)

Inflaci sráží levnější pohonné hmoty

Březnová inflace sice ještě nezaznamenala start koronakrizy, ale i tak mírně poklesla díky rychlému zlevňování pohonných hmot. Meziroční číslo inflace se tak snižuje z předchozích 3,7 % na 3,4 % a začíná se přibližovat toleranční hranici ČNB. Celková inflace sice poklesla, ale některé ceny významných položek spotřebitelského koše šly i tentokrát rychle nahoru. Příkladem jsou především potraviny, které jsou meziročně dražší o 6,4 %. Potraviny dokonce vystřídaly bydlení jako doposud nejvýznamnější inflační faktor.



(ČSOB, redakčně kráceno)