

Bankovníctví®

BANKY

Banky nabídnou odklad splátek úvěrů a hypoték

Prezidium České bankovní asociace se ve čtvrtek sešlo na mimořádném zasedání a projednalo opatření, jež pomohou zmírnit ekonomické dopady probíhající epidemie na klienty, a to v první řadě na běžné občany a klienty z řad drobných podnikatelů a živnostníků. Prezidium se shodlo, že vhodným nástrojem je v doložených případech poskytnout klientům možnost tříměsíčního odkladu splátek hypotečních a spotřebitelských úvěrů.

Na doporučení ČBA ihned zareagovaly tuzemské banky. „Aktuální situace vyžaduje vysokou míru společenské i osobní solidarity. Rozhodnutí umožnit odklad splátek klientům, kteří se dostanou do potíží se svými příjmy, chápu proto jako zcela logický krok,“ zdůraznil Jan Juchelka, předseda představenstva a generální ředitel KB.

Také Sberbank je připravena všem svým klientům vyjít maximálně vstříc. Od pondělí 16. března Sberbank nabízí svým klientům i neklentům z řad podnikatelů a malých firem Firemní FÉR úvěr za atraktivní ceny.

Moneta na svém webu uvedla: „Specificky zvažujeme možnost poskytnutí dodatečné likvidity našim klientům z řad občanů a živnostníků. To znamená, že jim nabídneme zásadně cenově zvýhodněný překlenovací úvěr formou kontokorentu anebo kreditní karty. Banka bude usilovat o to, aby každému klientovi vyšla vstříc a poskytla mu dostatečné finanční prostředky, které by měly být použity v tomto složitém období pro posílení schopnosti splácet stávající úvěry a zároveň byly schopny pokrýt základní potřeby domácnosti či podnikání.“ Air Bank vydala prohlášení, ve kterém uvedla, že umožní odložení splátek o tři měsíce pro klienty, které postihne epidemie koronaviru. Na podrobnostech Air Bank pracuje.

Česká spořitelna, ČSOB a Banka Creditas uvedly na svých twitterových účtech, že odklad splátek hypoték a úvěrů také umožní. Rovněž jsou připraveny pomoci klientům UniCredit Bank, Raiffeisenbank, mBank a Banka Creditas.



(redakce)

Klienti by měli na pobočku chodit pouze v nejnutnějším případě

Banky nechávají i v současné situaci stále otevřenou naprostou většinu svých poboček. Zároveň žádají klienty, aby svoji cestu na pobočku důkladně zvážili, a pokud se pobočku rozhodnou navštívit, měli by dodržovat bezpečnostní opatření. Svoje problémy či žádosti by se měli pokusit vyřešit nejdříve přes internetové nebo mobilní bankovníctví a až potom se vydat na pobočku.

Komerční banka uzavřela 60 poboček, v provozu jich zůstává stále více než 260, Česká spořitelna má v provozu téměř 280 poboček a Sberbank a Equa Bank nechávají v provozu všechny své pobočky. ČSOB omezuje provoz některých poboček a někde zkracuje otevírací dobu. Moneta má až na výjimky pobočky v provozu a Raiffeisenbank a Banka Creditas upravily otevírací dobu. Air Bank má otevřené všechny pobočky v omezeném režimu. Banky však doporučují, aby si klient zkontroloval na webových stránkách své banky, zda je skutečně daná pobočka otevřena.

(redakce)

Poradenské služby
v oblasti řízení rizik

Odborné semináře a konzultace

Software pro finanční řízení

Analýza velkého objemu dat



**ADVANCED
RISK
MANAGEMENT**

www.arm.cz



V novém Bankovníctví, si mj. přečtete:

Filip Hanzlík: Akceschopnost ČBA v řešení regulatorních výzev růste

Fokus: Regulatorní tsunami: Jaké jsou dopady?

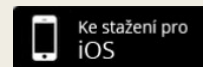
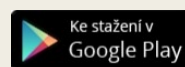
Regulace: K současné debatě o změnách pravidel vymáhání aneb teritorialita jako fetiš

Technologie: Digitální finance: Jak nebránit inovacím a chránit spotřebitele

Udělejte radost kolegům a pošlete jim ukázkové číslo ZDARMA!

Zažádejte si o něj na:
www.bankovnictvionline.cz

Stáhněte si naši aplikaci pro Android a iOS



Novou členkou představenstva KB se stane Jitka Haubová

V nové roli bude Jitka Haubová zodpovědná za transakční a platební služby, odbory podpůrné služby, služby investičního bankovníctví, právní odbor a Payment Methods a Customer Tribe.

(Komerční banka, redakčně kráceno)



Equa bank dává doporučení, jak v současné situaci přistupovat k financím

Obsluhujte své finance pomocí mobilní aplikace či internetového bankovnictví. Platěte bezhotovostně, a to ať již bezkontaktní kartou nebo mobilním telefonem prostřednictvím Apple Pay a Google Pay. Pokud potřebujete hotovost, vybírejte, pokud možno, z bezkontaktních bankomatů. Bankomaty obsluhujte v rukavicích nebo si bezprostředně po výběru umyjte ruce. Pokud se vinou mimořádné situace způsobené epidemií koronaviru ocitnete ve finanční tísní, která by vám neumožnila hradit splátky úvěrů (spotřebitelská půjčka, kreditní karta, kontokorent, hypotéka), kontaktujte co nejdříve svou banku. Pokud máte více půjček, doporučuje Equa bank ve svízelné

finanční situaci konsolidovat (sloučit) půjčky do jednoho úvěru a snížit si tak výši měsíčních splátek.



(Equa bank, redakčně kráceno)

POJIŠŤOVNY

AXA a Uniqa dočasně uzavírají svoje pobočky, s klienty budou komunikovat on-line

V souvislosti s šířením onemocnění koronavirem a vládními opatřeními se přerušuje provoz většiny obchodních poboček AXA a Uniqa pojišťovny. Prioritou je nyní ochrana zdraví zákazníků i pracovníků. V Uniqa bude tento režim platit do odvolání. Běžný provoz pojišťovny běží dál, zejména vyřizování škod není nijak dotčeno. Zákazníci mohou řešit své požadavky prostřednictvím webu nebo telefonicky.

K nahlášení škody lze využít on-line hlášení na webu www.uniqa.cz. Případně lze k tomu účelu kontaktovat i call centrum. Veškeré podklady ke škodám se posílají on-line nebo e-mailem. Alternativně lze i poštou.

Fyzické prohlídky škod jsou až do odvolání rovněž v omezeném režimu v zájmu minimalizace osobních kontaktů: u běžných škod požaduje Uniqa zaslat podrobnou fotodokumentaci od zákazníka. Je-li prohlídka nutná, děje se tak až po dohodě s klientem, zda je to urgentní či je možné počkat. Pokud je to naléhavé, technik Uniqa je v telefonickém spojení s klientem, vyžádá si navíc potřebné detailní fotografie, případně se vypraví na fyzickou prohlídku na dohodnuté místo, aniž by ale byla požadována přítomnost zákazníka, vše vyřizují telefonicky.

Klienti v retailu mají k dispozici 24 hodin

denně zákaznický portál myUNIQA na adrese www.myuniqa.cz.

Stejně jako Uniqa uzavře až do odvolání skupina AXA Česká republika a Slovensko své pobočky na území České republiky a Slovenska, aby v této vypjaté situaci přispěla svou měrou k potřebě omezení fyzického kontaktu mezi lidmi. Klienti mohou s AXA komunikovat on-line odkudkoliv.

Klienti mohou hlásit pojistné události on-line. Urychlí tím jejich zpracování a získají přehled o průběhu jejího šetření. Stačí se přihlásit na <https://www.axa.cz/skody-a-pojistne-udalosti>.

Klienti mohou posílat potřebné dokumenty on-line. Stačí je naskenovat nebo třeba vyfotit mobilním telefonem a jednoduše nahrát do aplikace E-Podatelná. Dokumenty jsou v AXA během pár sekund a ihned může začít jejich zpracování.



(Uniqa, AXA redakčně kráceno)

KOMENTÁŘ

Bude český záchranný balík stačit?

Reakce vlád

a centrálních bank na prohlubující se ekonomické propady spojené s koronavirem neberou konce. Včera česká vláda oznámila dlouho očekávaný rozpočtový balík na boj s koronavirem. Celkový objem balíku (až 1 bilion korun) konečně odpovídá vážnosti situace. Je však otázka, zda přímá finanční pomoc (plánovaná na 100 miliard korun) nakonec nebude muset být vyšší. Podniková sféra potřebuje rychle nejen záruky za úvěry, ale zejména program náhrad za ušlé mzdy zaměstnanců.

A tady jednoduše 100 miliard nemusí stačit - pokud se bavíme o karanténních opatřeních přesahujících tři měsíce a rozumné kompenzaci pro všechny postižené zaměstnance, je třeba si dát stranou alespoň 200 - 300 mld. korun. Vláda tedy bude muset sama napřímo do ekonomiky napumpovat výraznější objem peněz. Samotné záruky za úvěry nemusí být totiž dostatečným opatřením, protože řadu firem samy o sobě neodradí od masivních úsporných opatření včetně propouštění zaměstnanců, a to v nejméně vhodnou chvíli.

Jak se včera ukázalo v eurozóně, agresivní reakci se vlády a centrální banky stejně nevyhnu a čím dříve ji přijmou, tím lépe pro všechny. Evropská centrální banka včera výrazně navýšila celkový objem politiky kvantitativního uvolňování - na 750 miliard eur. Je jasné, že v uplynulém týdnu jako by ECB zaspala a nastartovala tak masivní výprodeje na některých slabších dluhopisových trzích, zejména pak v Itálii. Je však otázkou, zda ještě časem nebude muset rozvolnit omezení, která ji v tuto chvíli nařizují nakupovat dluhopisy v proporcích odpovídajících upsanému kapitálu a zakazují na jednotlivých národních trzích koupit více než třetinu dostupných dluhopisů. Italská vláda nakonec může na trzích potřebovat ještě agresivnější pomoc.



Petr Dufek,
analytik ČSOB

